

Solución para gestionar ON LINE Servicios que requieren Cita Previa

La aplicación, **Eurowin Tu Hora**, permite administrar servicios teniendo en cuenta los horarios y tareas de aquellos empleados capacitados para llevarlos a cabo y de acuerdo con un sistema de reservas gestionable totalmente desde Internet.

Esta especialmente diseñada para centros de estética, peluquerías, centros de fisioterapia, consultas médicas, talleres mecánicos y en general todos aquellos negocios que funcionan con un sistema de cita previa.

Principales funcionalidades

Completa planificación de tareas/horarios de empleados y reservas online de servicios

El cliente puede seleccionar uno o varios servicios a la vez y el sistema calcula automáticamente el tiempo necesario para cada uno de ellos y el precio total del servicio o servicios. Si el administrador de la aplicación así lo configura, incluso puede seleccionar el empleado que desea que le preste el servicio.

3 tipos de acceso al sistema de reservas online

El administrador puede crear un sistema de reservas on line de acceso totalmente público (para que cualquier internauta pueda realizar sus reservas desde Internet), con acceso público pero con registro previo de usuarios y totalmente privado, accesible sólo para aquellos clientes que previamente han obtenido un usuario y contraseña de acceso.

Gestión de fichas de los clientes

El administrador puede gestionar las fichas de los clientes y sus datos de acceso desde la administración de reservas. También puede conocer las necesidades de cada cliente: qué tipo de servicios solicita, cada cuando, etc. y plantear estrategias y promociones de productos y servicios.

Consulta, modificación y cancelación de reservas a tiempo real

Sus clientes podrán reservar a cualquier hora y desde cualquier lugar, el tipo de servicio que deseen. Y, además, accediendo con su nombre de usuario y contraseña podrán consultar, modificar y cancelar sus reservas, sin necesidad de realizar ninguna llamada telefónica ni de desplazarse físicamente a su centro.

Gestión de las agendas de todos los empleados

El administrador principal podrá consultar la agenda general (de todos los trabajadores durante un día), visualizar día a día las tareas de cada uno de los usuarios, ver la agenda de un empleado por días o semanas, insertar nuevas tareas, imprimir la agenda, etc. Por su parte, el empleado sólo podrá ver su propia agenda.

Gestión de ausencias del personal (vacaciones, permisos, bajas, etc.)

Con Eurowin TuHora podrá gestionar de forma automatizada las ausencias del personal: las generales (días festivos a nivel nacional, autonómico, local, etc.) y aquellas ausencias particulares de cada empleado (vacaciones, permisos, bajas, etc.).

Estadísticas de clientes, empleados y servicios

El programa incluye un completo sistema de estadísticas que permite extraer información sobre el número de servicios realizados mensualmente, semanalmente o diariamente, especificando la duración media y relacionando estos datos con los ingresos obtenidos.

Envío de SMS-recordatorio de reservas realizadas

El administrador puede configurar el sistema para que envíe un SMS a los usuarios que han realizado una reserva para recordarles el día, la hora, el servicio contratado, etc. El aviso puede enviarse el mismo día en el que se ha realizado la reserva, con 1 o 2 días de anterioridad o incluso 1 semana antes.

Compatibilidad con pasarelas de pre-pago

La aplicación es compatible con la pasarela de pre-pago SERMEPA (Servicios para Medios de Pago S.A.), plataforma que permite de forma centralizada dar un servicio para canalizar y autorizar manualmente las transacciones realizadas con tarjeta bancaria en las que intervenga alguna de las entidades de VISA España. El sistema también puede implementarse con otras pasarelas como PayPal, Ceca y 4B.

Control de instalaciones

Los clientes podrán seleccionar entre las diferentes instalaciones disponibles (salas, cabinas, etc.). El administrador configurará el sistema para que sólo puedan realizarse reserva de instalaciones en aquellos servicios autorizados y teniendo en cuenta las horas de disponibilidad.

Reservas estableciendo tareas correlativas

Para completar el sistema de reservas que proporciona al programa, también se ha añadido la posibilidad de realizar reservas correlativas a partir de una hora de inicio y una hora de finalización. Estas tareas se actualizan automáticamente en la agenda general para que el administrador planifique de forma global el desarrollo del día a día de su negocio.

Búsqueda en el historial de reservas

A partir de ahora, además de buscar las reservas según su número de referencia, nombre de empleado o fecha de prestación del servicio, la aplicación facilita al administrador que pueda hacerlo según el nombre cliente o la instalación (sala, cabina, etc.).

Configuración del tiempo de aceptación de mensajes de confirmación

Para evitar la saturación de tareas pendientes de confirmar por parte del administrador, desde la configuración general del programa será posible establecer el período máximo en el que se mantendrá activa una reserva antes de su confirmación por parte del cliente.